

Beleidsplan Inloophuis Carma 2018-2021

Addendum 2021

Inleiding

In de loop van 2020 heeft het Algemeen Bestuur van Inloophuis Carma geconstateerd dat veel doelstellingen uit het Beleidsplan 2018-2020 behaald zijn. Een logisch vervolg op dit beleidsplan zou een plan voor de jaren 2021-2022/23 zijn. Een beleidsplan is ook een voorwaarde om de ANBI-status te behouden.

In 2020 is de coronapandemie van grote invloed geweest (en is dat nog steeds) op het functioneren van het inloophuis. Het betekende ook een forse uitdaging op financieel gebied, die overigens in de laatste maanden van 2020 een positieve wending kreeg (hierover meer onder de kop Financiën).

Daarnaast vinden oriënterende gesprekken plaats over vormen van samenwerking. Samenwerken is de sleutel voor de toekomst op meerdere terreinen. Dit betreft o.a. de regionale inloophuizen en de ziekenhuizen.

Vooralsnog is het dan ook niet zinvol om te ver in de toekomst te kijken, maar ons te beperken tot de korte en middellange termijn.

Daarom is ervoor gekozen om voorlopig een jaar aan het huidige beleidsplan 'vast te plakken'. In de vorm van dit addendum voegen we eigenlijk een supplement toe aan het huidige plan, waarin we beschrijven wat de actuele situatie is en wat we in 2021 willen bereiken.

Financiën

In de loop van 2020 is Inloophuis Carma in financieel zwaar weer terecht gekomen. Vanwege de coronacrisis konden veel geplande acties om geld in te zamelen niet doorgaan en toegezegde giften werden teruggedraaid. Een zorgelijke ontwikkeling omdat het inloophuis volledig afhankelijk is van giften en donaties.

Samen met KWF en branchevereniging IPSO is Carma gestart met Huis in Actie. Via het organiseren van allerlei acties wordt op een speciale online actiepagina diverse manieren geld ingezameld. In korte tijd heeft dit mooie bedragen opgeleverd. Ook zijn van diverse kanten garantiestellingen en meerjarige donaties toegezegd. Kortom: op financieel gebied zijn er flinke stappen gezet.

Gebleken is dat bij het KWF een omslag in denken heeft plaatsgevonden. Steeds meer gaat men inzien dat psychosociale zorg een wezenlijk onderdeel is van de zorg bij kankerpatiënten. KWF beseft dat inloophuizen hierbij een belangrijke rol kunnen vervullen.

Dit wordt ondersteund door de resultaten van het Sinzer-rapport. Inloophuis Carma is een van de inloophuizen die door KWF nauw wordt betrokken bij acties. Op korte termijn is echter van KWF geen structurele financiële ondersteuning te verwachten.

Hoewel op het moment van opstellen van dit addendum de activiteiten van het inloophuis op een laag pitje staan, gaan we ervan uit dat in de loop van 2021 het activiteitenpakket weer volwaardig kan worden aangeboden. Afhankelijk van de behoefte en de beschikbaarheid van de vrijwilligers kijken we naar de mogelijkheden om het activiteitenaanbod verder uit te breiden. Uitgangspunt hierbij is wel dat de kwaliteit van het aanbod altijd voorop staat. Het verhogen van kennis en kunde is hier een belangrijk onderdeel van.

Meer activiteiten/gasten betekent echter ook dat de hiervoor benodigde inkomsten evenredig mee moeten groeien. Dat geldt ook voor de behoefte om het aantal (betaalde) coördinatie-uren uit te breiden.

Om goed te functioneren heeft Inloophuis Carma per jaar € 70.000 nodig. Het streven is dit bedrag te verkrijgen vanuit 50% structurele inkomsten en 50% uit extra acties/donaties. Voor 2021 zal dit een belangrijk aandachtspunt zijn.

Bestuurlijke en algehele organisatie

In 2021 gaan we de samenstelling van het bestuur en de algehele organisatie herzien. Uitgangspunt is een bestuur van 5 tot 6 personen, afgestemd op de taken die vervuld moeten worden. Om meer deskundigheid aan het bestuur te verbinden valt te denken aan adviseurs met kennis van oncologie, communicatie en PR (sponsoring) en juridische zaken. Daarnaast zal er een commissie moeten komen die zich specifiek richt op het verwerven van inkomsten door sponsoring, donaties en fondsenwerving.

Verder gaan we bekijken in hoeverre vrijwilligers in staat en bereid zijn bepaalde bestuurs- en coördinatietaken over te nemen of te verlichten.

Openingstijden

In het hoofdstuk Financiën is al beschreven dat we gaan onderzoeken het activiteitenaanbod verder uit te breiden.

Inloophuis Carma is normaal gesproken 6 dagdelen per week geopend. Uitbreiding van de openingstijden is geen doel op zich, maar zal gebaseerd moeten zijn op de behoefte van (potentiële) gasten en de beschikbaarheid van vrijwilligers en ruimte.

Tijdens de coronaperiode is noodgedwongen overgegaan op het meer voeren van 1 op 1 gesprekken. Het werd een belangrijk onderdeel van de activiteiten. Er bleek veel behoefte aan te bestaan en ook de ervaringen van de vrijwilligers die de gesprekken voerden waren

positief, vooral waar het ging om persoonlijke aandacht en de diepgang van de gesprekken. Dit willen we behouden en uitbreiden. Het heeft wel gevolgen voor het aantal vrijwilligers.

Daarnaast werd in die periode gebeld naar de gasten en online activiteiten aangeboden. Ook dit zullen we zo mogelijk in de toekomst vaker aan blijven bieden.

Werkdruk en uren coördinator

De coördinator heeft officieel een dienstverband van 24 uur per week. Dit aantal uren wordt vrijwel constant overschreden, waardoor overbelasting dreigt. Naast het coördineren van activiteiten en vrijwilligers, vragen ook het vele overleg, de vele samenwerkingsverbanden en het borgen van kwaliteit veel meer tijd dan beschikbaar is.

Een uitbreiding van het aantal coördinatoruren met 8 is wenselijk. Het aantrekken van een extra coördinator is hierbij zeker een optie, indien dit vereist is voor kwaliteit en deskundigheid. Dit heeft echter forse financiële consequenties.

In 2021 gaan we ook bezien of bepaalde coördinatietaken belegd kunnen worden bij vrijwilligers. Ook zou de huidige cliëntondersteuner van NaZorg Westland een rol kunnen spelen bij het onderhouden van contacten met omliggende ziekenhuizen en professionele zorgmedewerkers en het organiseren van informatieavonden in en buiten het inloophuis.